

		<p style="text-align: center;">SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE LINDEN-metro</p> <p style="text-align: center;">Termos de Uso</p>	<p style="text-align: center;">24/08/2018 1 de 2 Rev 00</p>
---	---	---	---

A fim de esclarecer as rotinas do laboratório e as medidas que asseguram a qualidade dos ensaios prestados – conforme a *ABNT NBR/ISO 17025:2017* –, elaborou-se este texto informativo.

A respeito do laboratório:

- Devido aos requisitos da norma – para garantir a confidencialidade das informações trocadas entre os envolvidos –, é registrada a entrada e a saída de pessoas do laboratório, independente da razão de estar no mesmo;
- Limita-se o espaço apenas à realização de ensaios; a amostragem deve ser feita anteriormente, salvo exceções a serem discutidas com os técnicos;
- O usuário não entrará, nem permanecerá no laboratório sozinho; sempre estará acompanhado de algum membro – técnico, gestor ou coordenador;
- O laboratório possui um agitador magnético, uma chapa aquecedora, uma lavadora ultrassônica, um pHmetro e utensílios complementares à realização dos ensaios (micropipetas, béqueres etc).

A respeito dos equipamentos:

- Os equipamentos são operados por técnicos treinados para seguir os procedimentos do laboratório; o usuário é livre para acompanhar o ensaio;
- São realizados testes com padrões de referência semanalmente para garantir a confiabilidade dos resultados, o usuário não precisa fazer tal teste;
- Disponibilizam-se para uso *no laboratório* os seguintes acessórios às análises:
 - ✓ Cubetas de vidro e poliestireno (análise de tamanho de partícula – **Zetasizer**);
 - ✓ Célula capilar de poliestireno e célula de mergulho (análise de potencial zeta – **Zetasizer**);
 - ✓ Cilindro de Teflon (análises **Stabino/NANO-flex**);
 - ✓ Reagentes: ácido clorídrico e hidróxido de sódio (análises **Stabino/NANO-flex**);
 - ✓ Cubetas retangulares de policarbonato e vidro (análises **LUMiSizer**);

**Caso desejar-se realizar os ensaios com outros acessórios basta avisar no agendamento e trazê-los.*

***Para mais informações sobre os acessórios, favor contatar através do e-mail agendalinden@gmail.com ou acessar [\[Manual Malvern Zetasizer\]](#).*
- É de responsabilidade do usuário conhecer as características da amostra e os possíveis danos que estas podem causar aos equipamentos e/ou acessórios; dúvidas sobre as limitações podem ser tratadas conosco;

		<p>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE LINDEN-metro</p> <p>Termos de Uso</p>	<p>24/08/2018 2 de 2 Rev 00</p>
---	---	---	---

A respeito dos ensaios:

- O agendamento é feito através de solicitação pelo [formulário online](#);
- (Comunidade acadêmica): É de responsabilidade do aluno ter conhecimento sobre o ensaio;
- (Comunidade acadêmica): As análises são feitas conforme horário agendado; caso haja atraso na entrega das amostras, não nos responsabilizamos por envio parcial de resultados;
- (Comunidade acadêmica): Os resultados são enviados via e-mail, incluindo planilha no Excel com dados brutos e um arquivo do software (.dts); se mais informações forem desejadas, favor contatar os técnicos;
- (Comunidade acadêmica): Atrasos não justificados serão tolerados até 30 min; após isso, não se garante que os técnicos estarão disponíveis;
- Informações pertinentes às empresas serão enviadas através de orçamento específico;
- Limita-se aos técnicos apenas o uso do ultrassom de banho e da diluição (água deionizada) para otimização das análises; o restante do estudo é de responsabilidade do usuário;
- Não somos responsáveis pelos EPI's; caso se acompanhe o ensaio, deve-se utilizar tênis fechado e jaleco;

Atenção:

- As amostras devem ser trazidas prontas, isto é, devem ser suspensões ou emulsões estáveis – com baixo grau de sedimentação – (Nota: não é possível fazer a leitura de soluções);
- No Zetasizer, NANO-flex e LUMiSizer podem ser feitas análises em meios de dispersão aquosos ou não-aquosos;
- No Stabino apenas se realizam ensaios em meios de dispersão aquosos;
- Estamos disponíveis para tirar dúvidas relacionadas às técnicas (aos equipamentos) e/ou para fornecer materiais de instrução, se necessário.
- [Manual Malvern Zetasizer Nano Series](#);

Produções Bibliográficas:

- Citar o nome do laboratório em todo trabalho científico que se desenvolveu, total ou parcialmente, com auxílio dos ensaios e infraestrutura oferecidos pelo mesmo.
- Texto padrão: *“Projeto realizado com apoio do LINDEN/UFSC”* ou em inglês *“Project supported by LINDEN/UFSC”*.
- Enviar cópia do trabalho, publicado ou não, por e-mail: agendalinden@gmail.com.

FIM